

沈阳市骨科医院用友政务 GRP-U8Cloud 财务软件年度 运维服务院内询价公告

根据医院采购内控制度相关规定，我院就用友政务 **GRP-U8Cloud** 财务软件年度运维服务项目开展院内询价采购，欢迎符合资格条件的供应商前来参与报价。

一、项目基本情况

1.项目名称：沈阳市骨科医院用友政务 **GRP-U8Cloud** 财务软件年度运维服务项目

2.采购方式：院内询价采购

3.资金来源：医院自筹资金

4.预算（最高限价）：35000 元（报价超过最高限价按无效报价处理）。

5.服务期限：1 年，自【2026 年 10 月 1 日】起至【2027 年 9 月 30 日】止

6.服务地点：沈阳市骨科医院

7.项目概况：我院目前在用用友政务 **GRP-U8Cloud** 财务系统，包含总账、报表、预算指标管理、固定资产、工资奖金，智能过账平台，审计接口等财务业务模块。为保障医院财务业务连续稳定运行，现采购该系统年度软件技术运维服务。本服务不含新增定制开发、新增实施类工作，新增开发需求另行协商。

二、运维服务主要内容及维修标准

（一）服务主要内容

1.技术支持服务：针对总账、报表、预算、固定资产、工资奖金等模块提供远程技术支持，故障排查、问题处置，保障财务业务正常开展；

2.系统补丁维护：提供系统 **BUG** 修复，配合政府会计制度、财政相关新规的适配补丁更新；

3.业务咨询指导：系统操作答疑、参数配置指导，财务业务场景技术咨询；

4.数据保障服务：账套健康检查，协助医院开展财务数据备份校验，数据问题分析定位；

5.故障响应：工作日及时响应系统故障，重大问题远程优先处置；

6.知识传递：提供必要操作答疑，配合财务人员业务使用指导。

（二）服务维修标准：

1.提供系统实施前、后一致周到的技术支持服务，包括：技术咨询、实施指导、运行维护和定期回访制度等。

2.为采购人提供 7×24 小时的技术支持服务，重要时间节点现场保障。

3.为采购人提供 7×24 小时现场保修及技术支持服务，提供第二工作日上门服务。

注：报价须包含人工、技术服务、税费等完成本项目全部工作的所有费用，采购人不再支付其他任何费用。

三、供应商资格条件

1.具有独立法人资格，能够独立承担民事责任，提供有效的营业执照复印件（加盖公章）；

2.须为用友政务指定授权运维服务商，提供有效的用友政务 GRP-U8Cloud 产品运维服务授权证明文件（复印件加盖公章）；

3.具有履行本项目所必需的专业技术能力，具备 GRP-U8Cloud 卫生行业同类财务软件运维服务实施经验；

4.参加本次采购活动前三年内，经营活动无重大违法记录；

5.本项目不接受联合体报价。

四、报价文件组成（全部加盖单位公章）

1.报价函 / 报价单（明确总价、服务周期，联系人及联系电话）；

2.营业执照副本复印件；

3.用友政务出具的 GRP-U8Cloud 运维服务有效授权文件复印件；

4.法人身份证明或法人授权委托书、被授权人身份证复印件；

5.同类 GRP-U8Cloud 项目业绩证明（合同关键页复印件）；

6.详细运维服务实施方案、售后服务承诺。

注：报价文件须密封包装，封面注明：项目名称、供应商全称、联系人、联系电

话。未按要求密封、资料不全、缺少原厂授权文件的视为无效报价。

五、报价递交时间及地点

1. **报价截止时间**：2026 年 9 月 18 日 15:00（北京时间，逾期不予接收）
2. **递交地点**：沈阳市骨科医院（财务科）
3. **递交方式**：现场递交，不接受邮件、传真报价。

六、评审方式

院内组织评审小组，**供应商必须具备用友政务 GRP-U8Cloud 有效运维授权为前置资格条件**，资格审查合格前提下，采用**满足需求最低报价法**确定候选服务单位。

七、其他说明

1. 供应商应充分了解本项目实际情况，自行承担参与报价产生的全部成本；
2. 成交供应商须按医院要求签订服务合同，严格按照本公告服务内容履约，不得转包、分包本运维服务；
3. 本公告仅作为院内询价使用，不属于政府采购。

八、联系方式

采购人：沈阳市骨科医院
联系部门：财务科
联系地址：沈阳市大东区东北大马路 115 号
联系电话：（024）31390688

沈阳市骨科医院
2026 年 9 月 15 日